

令和5年10月11日

関係者各位

特定非営利活動法人  
消費者サポートいばらき  
理事長 山口 康夫

### 相談員研修会のお知らせ

拝啓

初秋の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は消費者サポートいばらきの活動にご理解・ご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、わたくし共では、消費生活に携わる相談員のスキルアップの場として、研修会を主催しております。今年度は、長年培った知識・たゆまぬ努力・豊富な経験・熟練した技で多くの消費者トラブルの解決に導いたプロフェッショナルを講師にお迎えして、連続2回の講座を実施いたします。

「斡旋処理」について、斡旋可否の判断や業者との電話交渉・面談時のポイントを中心に講座を行います。後半で、斡旋等困難な事例についての意見交換をおこないます。

現役の相談員のみならず、行政職員の方や相談員を目指す方等どなたでも参加可能です。

お申込みは、FAXまたはメールにて11月16日（木）までにお申し込みください。

敬具

#### 記

- 日時 : 2023年11月25日(土) 10:00~12:00  
2024年1月27日(土) 10:00~12:00
- 会場 : 消費者サポートいばらき事務所  
水戸市南町一丁目2番27号 水戸スタービル5階  
常磐線「水戸駅」北口より徒歩7分
- テーマ : 第1回「センター斡旋の意義ってなあに？皆で考えてみませんか？」  
第2回「斡旋処理って？」
- 講師 : 第1回 消費生活相談員 岡田 美枝子氏 (11月担当)  
第2回 消費生活相談員 土田 満里子氏 (1月担当)
- 参加費 : 会員 無 料  
一般 500円
- 問合せ先 : 特定非営利活動法人消費者サポートいばらき  
E-Mail : npoc\_c@yahoo.co.jp TEL : 070-4285-9935

以上

相談員研修会研修会 参加申込書

番号	氏名	電話番号又は E-Mail	第1回 11/25	第2回 1/27
1				
2				
3				

困難事例や取り扱ってほしいテーマがあったらご記入ください。  
(※ご記入にあたっては守秘義務にご留意ください。)